

Anticiper les risques avec la matrice de Farmer : un levier de réussite de vos projets



Dans un projet, même quand tout a été anticipé et prévu, il reste toujours une part d'incertitude. Celle-ci peut être réduite et maîtrisée en intégrant la gestion des risques dans les piliers essentiels du pilotage de projet.

Trop souvent reléguée à l'arrière-plan, elle peut pourtant faire la différence entre un projet maîtrisé et un projet qui dérape.

Risques et sources de risques : une distinction à garder en mémoire

En gestion de projet, un **risque** est un événement plus ou moins incertain, qui, s'il se produisait, pourrait impacter plus ou moins gravement les objectifs du projet.

Pour structurer l'analyse et vous aider à [composer votre gestion des risques](#), il est important de distinguer trois choses :

- **La source du risque** : c'est l'élément déclencheur, la cause potentielle d'un aléa
- **Le risque** (ou les risques) : c'est l'aléa en lui-même
- **La(les) conséquence(s) du risque** : c'est ce qui va découler de la déclaration du risque identifié.

💡 **Une même source de risque peut générer plusieurs risques différents**, selon la temporalité, le contexte et les interactions projet.

Exemple 1 : Remplacement pour congé maternité

Source de risque : Absence prolongée d'une collaboratrice clé

- Risque 1 : Départ en juillet comme prévu
- Risque 2 : Départ anticipé dès mai
- Risque 3 : Remplaçant mal formé ou difficulté à trouver un remplaçant

Exemple 2 : Fournisseur unique pour une pièce stratégique

Source de risque : Dépendance à un seul fournisseur

- Risque 1 : Retard de livraison
- Risque 2 : Problème de qualité
- Risque 3 : Hausse des coûts

Exemple 3 : Changement réglementaire à venir

Source de risque : Nouvelle législation environnementale

- Risque 1 : Révision du cahier des charges en cours de projet
- Risque 2 : Délai d'obtention d'une nouvelle autorisation
- Risque 3 : Investissement non prévu pour se mettre en conformité

La matrice de Farmer : un outil simple et visuel pour évaluer les risques

Une fois les risques identifiés, l'étape suivante est de les **évaluer** pour dédier une attention immédiate aux risques prioritaires. C'est dans cette étape qu'intervient la **matrice de Farmer**, l'outil de référence en gestion des risques.

Qu'est-ce que la matrice de Farmer ?

C'est une matrice sous forme de **grille (généralement en 4x4)** qui croise deux critères :

- **La probabilité d'occurrence** du risque (de *improbable* à *très probable*)
- **La gravité de l'impact** si le risque se concrétise (de *bas* à *très élevé*)

Chaque combinaison donne un **niveau de criticité**, qui détermine le niveau de réponse attendu (surveillance, action préventive, plan d'urgence...).

	Improbable	Peu Probable	Probable	Très probable
Très élevé				
Elevé				
Moyen				
Bas				

(● : risque faible / ◆ : moyen / ● : élevé)

5 étapes pour utiliser la matrice des risques dans un projet

1. **Identifier les sources de risque**, en impliquant toutes les parties prenantes du projet
2. **Lister les risques associés** à chaque source
3. **Évaluer** chaque risque selon sa **probabilité** et son **impact**
4. **Positionner** les risques dans la matrice de Farmer
5. **Prioriser** les risques pour organiser les plans d'action

 **Avec le logiciel Facility**, la matrice de Farmer est intégrée nativement.

Elle vous permet de visualiser, évaluer et suivre vos risques tout au long du projet. L'interface facilite la mise à jour des évaluations, l'historique des risques, et la collaboration entre acteurs projet.

Impact sur l'atteinte des objectifs du projet	Probabilité d'apparition / occurrence			
	Improbable	Peu probable	Probable	Très probable
Très élevé	●	●	●	●
Élevé	●	●	●	●
Moyen	●	●	●	●
Bas	●	●	●	●

● risque faible / négligeable ● risque acceptable ● risque élevé / bloquant

Un exemple d'évaluation des risques

Reprenons l'exemple n°2 d'un Fournisseur unique pour une pièce stratégique

Source de risque : Dépendance à un seul fournisseur

- **Risque 1 : Retard de livraison**

Nom du risque	Référent	Statut	Typologie	Date prévisionnelle	Date avérée	Date de clôture	Probabilité Farmer	Gravité Farmer
 Risque 1 - Retard de livraison <small>Administratif Agathe</small>	Badaire Agathe	P	Opérationnel	 31 Mar 2026			2	4
 Risque 2 : Problème de qualité <small>Administratif Agathe</small>	Badaire Agathe	P	Opérationnel	 31 Mar 2026			3	2
 Risque 3 : Hausse des coûts <small>Administratif Agathe</small>	Badaire Agathe	P	Financier	 31 Mar 2026			1	4

Peu probable - par retour d'expérience, le fournisseur a toujours fait en sorte de livrer à temps

Impact très élevé - arrêt total de la production et de la livraison à nos clients

- **Risque 2 : Problème de qualité**

Probable - par retour d'expérience, le fournisseur a un taux de variation dans sa qualité

Impact moyen - la qualité des pièces n'influence pas la production mais risque de réduire la satisfaction client

- **Risque 3 : Hausse des coûts**

Improbable - les prix ont été négociés pour la durée du projet

Impact Très élevé - modification totale de la rentabilité du produit final

La Matrice de Farmer obtenue présente un classement de ces risques avec des zones vertes, orange et rouge.

Ces différentes zones indiquent le niveau d'attention à porter au risque identifié :

- Zone verte : le référent reste en veille
- Zone orange : le référent met en place les actions préventives pour éviter que le risque ne se déclenche
- Zone Rouge : Les solutions préventives fortes sont mises en place et des actions curatives sont prévues pour avoir un plan B au cas où le risque se déclenche.

Matrice des risques (Farmer)

Cette matrice positionne vos risques selon leur indice de probabilité d'apparition et la gravité de leur impact sur l'atteinte des objectifs du projet

Impact sur l'atteinte de l'objectif	Probabilité d'apparition			
	1 - Improbable	2 - Peu probable	3 - Probable	4 - Très probable
4 - Très élevé				
3 - Élevé				
2 - Moyen				
1 - Bas				

Pour en savoir plus sur le pilotage des risques d'un projet vous pouvez également consulter cet article : <https://facility-project.com/6-etapes-gestion-des-risques-projet/>

Facility Project dispose d'un registre des risques, lié à la matrice de Farmer, qui vous donne le détail du risque et peut intégrer les actions préventives et curatives identifiées.

Anticiper pour mieux décider

La gestion des risques, loin d'être une tâche accessoire, est un outil de pilotage stratégique. Elle permet de prendre de meilleures décisions, d'adapter son plan d'action au bon moment, et de sécuriser les engagements pris envers les clients ou les équipes.